dulamari

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2023

1. Definities

1.1 **Dienstverlener** — het bedrijf dulamari en haar vertegenwoordiger Dustin Refos.

1.2 **Afnemer** — de persoon, groep personen of organisatie die een dienst afneemt bij de dienstverlener.

1.3 **Client-side coding** — code die op het apparaat van de gebruiker draait, zoals HTML, CSS en JavaScript.

1.4 **Server-side coding** — code die op de webserver draait, zoals PHP, Python, Ruby of C#.

1.5 **Levering** — een website of webapplicatie geldt als geleverd zodra deze online bereikbaar is. Digitale content (logo's, video's, teksten, fotografie) geldt als geleverd zodra deze per e-mail of op een andere wijze aan de afnemer is verzonden of overhandigd.

2. Algemeen

2.1 Door een bestelling te plaatsen gaat u als afnemer akkoord met deze voorwaarden. Uw gegevens worden opgenomen in ons clientenbestand.

2.2 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging.

2.3 **Overmacht** — de dienstverlener is niet aansprakelijk wanneer verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door oorzaken buiten haar invloed, zoals vertraging bij toeleveranciers, werkstakingen of overheidsmaatregelen. Bij overmacht mag de dienstverlener haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

2.4 De dienstverlener is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie of onjuiste werking van externe widgets en plug-ins (zoals van Facebook of Google).

3. Communicatie & reactietijd

3.1 Communicatie verloopt primair schriftelijk. Onduidelijkheden kunnen op werkdagen telefonisch of via videobellen worden besproken. Gemaakte afspraken worden altijd per e-mail bevestigd.

3.2 Houd rekening met een reactietijd van maximaal 3 werkdagen op tekstberichten.

4. Hosting & ontwerp

4.1 Webhosting en domeinnaamregistratie worden verzorgd door de dienstverlener. SR-domeinen mogen door de afnemer zelf worden gehost.

4.2 Tenzij anders afgesproken heeft de dienstverlener het recht om ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie of reclame.

4.3 Het auteursrecht van server-side coding berust altijd bij de dienstverlener.

4.4 Bij web development krijgt de afnemer geen directe toegang tot de webserver, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Verboden materiaal

Het is niet toegestaan om de volgende content te plaatsen op de website of webapplicatie:

5.1 Frauduleuze informatie

5.2 Pornografisch materiaal

5.3 Bruteforce-programma's of hackingscripts

5.4 Auteursrechtelijk beschermd materiaal

5.5 Content die illegale activiteiten bevordert

5.6 Misbruik van features of aanvallende content gericht op anderen

5.7 Bestanden die de werking van de website vertragen of onmogelijk maken

6. Betalingen & opzegging

6.1 Betalingen worden voldaan via bankoverschrijving op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur of in het e-mailbericht.

6.2 Bij elke bestelling is een **voorschot van minimaal 50%** vereist. Het resterende saldo moet volledig betaald zijn uiterlijk één dag voor levering.

6.3 Opzegging door de afnemer dient minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk plaats te vinden.

6.4 De dienstverlener behoudt het recht om opdrachten te weigeren of de samenwerking op te zeggen — bijvoorbeeld bij opdrachten van onethische aard, in strijd met de goede zeden, of die mogelijk een gevaar vormen voor beide partijen.

6.5 Server-side coding blijft eigendom van de dienstverlener, ook na beëindiging. Data ingevoerd door klanten van de afnemer blijft eigendom van de afnemer. Client-side coding mag door de afnemer worden overgenomen.

6.6 Reeds voldane betalingen worden niet teruggevorderd.